

公表:令和 2年 4月 1日

事業所名 パプリカ 保護者等数(児童数) 6 回収数 4 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1		国の規定に合わせた人員配置となっております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1				構造上一部バリアフリー化が難しい箇所もございますが、障がい特性に合わせて活動場所を分けるなどの配慮をしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2	2				複数の職員で計画の立案をすることで、客観的に分析できるよう努めております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3			1		児童発達支援ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。今後は保護者の方にも伝わりやすいよう工夫しながら丁寧に説明してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1				今後も支援計画に沿った支援の徹底に努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	1		外出先等で交流の機会はありますが、具体的な活動の設定は行っておりませんので、今後設定していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	3			1		より保護者の方に伝わりやすいよう工夫しながら、丁寧な説明をしていくよう努めてまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		1		連絡ノートや送迎時に保護者の方にお伝えしておりますが、より積極的に支援させていただくよう努めてまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	3	1				連絡ノートや送迎時に保護者の方とお話をさせていただいておりますが、今後は定期的な面談等を設定しより共通理解を深めていけるよう努めてまいります。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		1	送迎時を活用して助言等の支援に努めておりますが、保護者の方から希望があれば面談の機会を増やし、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		1	具体的な場の設定は行っておりませんが、今後希望があれば保護者会等の開催も検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		2	月ごとにレクレーション表を作成したり、ホームページに活動の様子を掲載しております。また自己評価の結果についてもホームページに掲載してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1		2	保護者の方へより丁寧に周知・説明をしていくよう努めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1		3	今後定期的に行うよう日程の調整をしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1			子ども達が興味関心の持てる活動を設定しながら、指導員の関わり等工夫し、より楽しんで通所していただけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	1			保護者の方や、関係機関からの意見をいただきながら、よりよい支援ができるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。