

公表: 令和 2年 4月 1日

事業所名 パプリカ 保護者等数(児童数) 4 回収数 4 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2				国の規定に合わせた人員配置となっております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			2		構造上一部バリアフリー化が難しい箇所もございますが、障がい特性に合わせて活動場所を分けるなどの配慮を行っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	2		外出先等で交流の機会はありますが、具体的な活動の設定は行っておりませんので、今後設定していきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1				連絡ノートや送迎時に保護者の方とお話をさせていただいておりますが、今後は定期的な面談等を設定しより共通理解を深めていけるよう努めてまいります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		1		具体的な場の設定は行っておりませんが、今後希望があれば保護者会等の開催も検討しております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1		契約時に苦情対応の体制について説明させていただいておりますが、より丁寧に周知・説明をしていくよう努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	2				連絡ノートや送迎時に積極的に聞き取りを行い意思疎通ができるよう努めております。今後は聞き取りシートなどを用いて、より意思の疎通を深めていけるよう考えております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		2		2		月ごとにレクレーション表を作成したり、ホームページに活動の様子を掲載しております。また自己評価の結果についてもホームページに掲載してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1		1		保護者の方へより丁寧に周知・説明をしていくよう努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				4		定期的に避難訓練を実施しております。今後は活動の様子などを保護者の方にも知っていただけるよう工夫してまいります。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2	2				子ども達が興味関心の持てる活動を設定しながら、指導員の関わり等工夫し、より楽しんで通所していただけるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	1				保護者の方や、関係機関からの意見をいただきながら、よりよい支援ができるよう努めてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。